



Comunicaciones UM

Nuestro personal del Departamento de Utilización (UM) está disponible de 8:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes para responder las preguntas de los Miembros relacionadas con los procesos de autorización y derivación. La enfermera fuera de horario está disponible después de las 5:00 p. m. de lunes a viernes, fines de semana y feriados para asuntos urgentes. También podrá solicitar una copia de los criterios utilizados en el proceso de toma de decisiones. El personal de UM es bilingüe en español y podemos ayudarle a conseguir un intérprete para otros idiomas.

Información de contacto de gestión de utilización

(818) 839-5010 línea directa
(855) 813-7809 sin cargo

Vía fax

(866) 756-0089

A través de TDD / TTY

Llame al número TDD / TTY en su tarjeta de identificación de miembro o marque el 711 para el Servicio de retransmisión de telecomunicaciones

Declaración de afirmación

- La toma de decisiones de UM se basa solo en la adecuación de la atención y el servicio y la existencia de cobertura
- El grupo no recompensa específicamente a los profesionales u otras personas por emitir denegaciones de cobertura de atención
- El grupo no ofrece incentivos financieros a los tomadores de decisiones de UM que alientan las decisiones que resultan en una subutilización
- A nuestros profesionales se les garantiza independencia e imparcialidad al tomar decisiones de referencia que no influirán en la contratación, compensación, terminación, ascenso o cualquier otro asunto similar